

Izjava o politici kvaliteta Laboratorije

Politika kvaliteta laboratorije za ispitivanje definiše osnovna načela koja se u preduzeću gaje prema korisnicima, zaposlenima, dobavljačima i državi.

Temelj svega je naš odnos sa korisnikom, prema kome smo uskladili naša planiranja i rad laboratorije.

Cilj svih zaposlenih u laboratoriji kao i rukovodstva preduzeća je da obezbede ispunjavanje svih zahteva utvrđenih u SRPS ISO/IEC 17025:2006, kako bi se stekli uslovi za dobijanje Potvrde o kompetentnosti za ispitivanja koja su definisana u obimu akreditovanja.

Naše trajno opredeljenje je ispunjavanje zahteva naših korisnika, ispitivanja u skladu sa važećim standardima i tehničkim propisima, uz održavanje cena svojih usluga na razumnom nivou.

Uspostavljanje sistema menadžmenta u laboratoriji za ispitivanje prema standardu SRPS ISO/IEC 17025:2006 prikazan je Poslovníkom o kvalitetu, postupcima i uputstvima.

Naša dokumenta sistema menadžmenta, u rokovima etalonirana referentna merna oprema i objedinjena znanja i iskustva stečena radom na polju ispitivanja gasnih uređaja i gasnih instalacija su garancija da ćemo svako ispitivanje obavljati nepristrasno i profesionalno. Pored navedenog, politika kvaliteta laboratorije vodi ka sledećim ciljevima:

- ispuniti sve zahteve korisnika koji nisu u suprotnosti sa odredbama standarda,
- preduzeti sve neophodne mere da bi se obezbedilo stalno i kontinuirano poboljšanje efikasnosti i efektivnosti sistema,
- obezbediti tajnost rezultata ispitivanja,
- kroz zaduženja nabavke obezbediti kvalitetnu opremu, zaduženja i rezervne delove garantovanog kvaliteta,
- upoznati osoblje laboratorije sa dokumentacijom kvaliteta uz obavezu da sprovodi politiku kvaliteta i procedure u svom radu,
- obaveza redovne izmene u dokumentima, koja je posledica izmene zakona, pravilnika, standarda i unapređenje sistema menadžmenta.

Za sprovođenje politike kvaliteta prema zahtevima standard SRPS ISO / IEC 17025:2006 i ostvarivanje postavljenih ciljeva zadužen je Tehnički rukovodilac laboratorije.

DIREKTOR



Branislav Pajić